Use Case CRM системы Амбассадоры Яндекс Практикума

[Use case diagram](https://drive.google.com/file/d/1rDPVRAH1wQD9EuH1Vg24ZhqwWdl57qWD/view?usp=drive_link)

# ВИ-1: Войти в систему

| **Уникальный код и название** | **ВИ-1: Войти в систему**  [Номер UML Sequence Diagram](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/fLHDJzj04BtlhnZbJ41S4Oh094KSAaKHt7fP1nT5JUp8MNDEEC0193XKgbGXyHVSj1PfquI_CFkF-dOTm9k4A1KdUpxUctqpixlNKp9MIQSjX6ogAAOIV-Vx4iaU9RqWVd7UyL_-mQaUw06d_8kdkc-JzZk-w8AXrMnrPQYeT7941usFDdPov8PysVnI3i9J6_HgJh0gbVHbBp2XgkVYZW_9ZvH57H-weNeSVMwr0nkhVt1ZZQ0RnJciKHTXf0AApeCOUJl4Nw5YmXDzpHdPtp-SwGjzJON4Hdq-SOgKAvF8AGb1T1P7IPTs_ShsvkwMNp5CGmJH71xn8zfroIDzYqIPg2XCEZvOjs7QtbAvWXRjl06YJo6FUSe_uPni43yXq8SzrZU607DfdKkSr4wfw43NOM8CeFTge7-ok26EtOVAb5vfETr0bLVcMuS84uBfrGnHrNi74UO94nygFv_f8LS2kOOmXVpCs6Ie-3VsA-E91PdoptrQ6sJ40sHQ0zZTqlRErCnWdDeJjzNAAjbYgJL5BK6kgMm9SYrv5ZcdaIpSsRrluBPPUc0B4UfFpIqtEmw7ES_OeaSWN1noST7UpLNOjLN81PmxX9TxKcGP5baiw3IONr1t8lzFar-OkV6yGPIk8iglC5vAuVfdTns1_EN14oJ47aoyt_y0) 1 | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Войти в систему | |
| Область действия | Веб-приложение Амбассадор | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ зарегистрирован в системе | |
| Гарантии успеха | Вход в систему совершен | |
| Минимальные гарантии успеха | Войти в систему не удалось | |
| Триггер | КМ нажимает на кнопку “Войти” | |
| Базовый сценарий | Вход в систему совершен | |
| 1 | КМ нажимает кнопку “Войти” | Система переходит на страницу ввода логина и пароля |
| 2 | КМ вводит логин и пароль | Система проверяет правильность ввода пароля и что такой пользователь зарегистрирован |
|  |  | Система переходит на страницу “Амбассадоры” |
| Расширение 2а | КМ ввел почту с ошибкой | |
| 2а1 | КМ вводит логин и пароль | Система проверяет пользователя |
| 2а2 |  | Система подсвечивает поле с почтой и выводит сообщение о некорректном вводе почты |
| Расширение 2б | КМ ввел неверный пароль | |
| 2б1 | КМ нажимает кнопку “Войти” | Система переходит на страницу ввода логина и пароля |
| 2б2 | КМ вводит логин и пароль | Система проверяет логин и пароль |
|  |  | Система выводит сообщение, что пароль введен неверно |
| Расширение 2в | КМ ввел неверные почту или пароль | |
| 2в1 | КМ нажимает кнопку “Войти” | Система переходит на страницу ввода логина и пароля |
| 2в2 | КМ вводит логин и пароль | Система проверяет правильность ввода логина и пароля и выводит сообщение о том, что введены неверные почта и/или пароль |
| Расширение 2г | КМ забыл пароль | |
| 2г1 | КИ нажимает кнопку “Войти” | Система переходит на страницу ввода логина и пароля |
| 2г2 | КМ нажимает кнопку “Забыли пароль?” | Система переходит на страницу ввода почты для отправки ссылки для смены пароля |
| 2г3 | КМ вводит электронную почту | Система отправляет ссылку |
| 2г4 | КМ переходит по ссылке | Система переходит на страницу смены пароля |
| 2г5 | КМ вводит новый пароль и подтверждает его повторным введением | Система выводит сообщение об успешном обновлении пароля |

# ВИ-2: Посмотреть список кандидатов

| **Уникальный код и название** | **ВИ-2: Посмотреть списка кандидатов**  [Номер UML Sequence Diagram 3](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLF1Ji904BttAoRSqHXlX12i8E5WGXguSTb2DKHecz9o1Znum8C7JyQFA0QKeC0lpFwHhriXBO6eXr9ctinxEs-snRulF3_eTJLDj7p7emo_y6k6H9-2lkNjaa_ynLCEvKYEEEGPh-LG5LtqJCq5GwVLSONjKwPHfKlZMc6DQXeoHUikQzbj1Uhb55WIlZ15tugWafxkgrV8T7pLLQ-aePhdt7Iwbi9gLsdCi5p7YzkCccOxlaNEmF9GboD-nXGhNia9pqdzNV9SZkM44eL6RRzmZPA7g913qZIYMyy9NCgRXVEJ_AbP8Dxm6amXVy2giNmakBNX1NwH9eMiODu23t0atq0Y0j-nWvu9nJE4odVA5c0Vv4746pc4yeZG6z8smZwYqmofQUz4bX5-M8ImoCv0O3IrrcG2QqA8lK5JBn_M1Ckdl8zcHs81A_whYdKZrCkHI4a_A39BEDsqVsN4BK685sMt1qyo7EkdjhLF4Ptgn--_x2j54S-bt0D5v6rENHFKJZ5ToEyxorA67HymoHwl9f68buTlABvwk8EQLaI83_WR) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотр списка кандидатов | |
| Область действия | Страница “Кандидаты” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в системе | |
| Гарантии успеха | КМ посмотрел список кандидатов | |
| Минимальные гарантии успеха | Список кандидатов не отобразился | |
| Триггер | КМ на стартовой странице нажимает на вкладку “Кандидаты” | |
| Базовый сценарий | КМ просматривает список кандидатов | |
| 1 | КМ на стартовой странице нажимает на вкладку “Кандидаты” | Система отображает страницу со списком кандидатов |
| 2 | КМ пользуется полосой прокрутки для перемещения по списку, остающегося за экраном. |  |
| Расширение 1а | Список кандидатов не отобразился | |
| 1а1 | КМ на стартовой странице нажимает на вкладку “Кандидаты” | Система не отображает список кандидатов, выводит сообщение об ошибке при загрузке данных |

# ВИ-3: Посмотреть данные анкеты кандидата

| **Уникальный код и название** | **ВИ-3: Посмотреть данные анкеты кандидата**  [Номер UML Sequence Diagram **4**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLCzJy9G5DtVhxXXHsFYP0p12X874q9WStc5QeZGaj8w0yOuwE3WPFmH9G4b8EKltFUFFE-HQcjAeXFShtFkFUUrF0oa7uJzdX2o7NW-5VYLtmeaXnGE7Vyx-SoVFEL8ZTMO8vvnh4QcwQHlYm4GkktkGBe15LhdTDguCBNMURPao_PDqN4xfcXLCyMA3AGjXuukLQpiNBD6jXUOgMOjMwhxtbMtvvXQ_InRQpW3pz-EDUh2zGA7l5l7HzyHyGkkMFDQFVASpDybpzL4FLAgiL7_tHYZvK4tSaH2NFjUEA1ZktIuTxnlbuWt70CduWy8DL5FEZ5N8oWM0oBYbNfAW6PfrAK9PhpGQOqjY6GOU6xOjx760K9Z1XLBq1Gx0PytQeHrngIHAObWabvnH9Vk3uMwpwSWUDkzbRZME9rEm3c4i1ACLZMV4KUjr9sM0ua5xlWV9_n7Q5KrHSNQGP6lNffebtu_H7XD2F53nUIQFza2bbpWZlCRMX-HM9EpsFlE-Qq6HcVCQnUEp1l3ObCe4M4q4JSZxQxLqjXR2zEPhSlu_iWyN27mXCi8yV5_0G00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотр данных анкеты кандидата | |
| Область действия | Страница “Кандидаты” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в системе | |
| Гарантии успеха | КМ просматривает данные кандидата | |
| Минимальные гарантии успеха | Страница с данными кандидата не открылась | |
| Триггер | КМ на стартовой нажимает на вкладку “Кандидаты” | |
| Базовый сценарий | КМ просматривает данные кандидата | |
| 1 | КМ на стартовой нажимает на вкладку “Кандидаты” | Система переходит на страницу со списким кандидатов |
| 2 | КМ нажимает на фамилию и имя кандидата | Система переходит на страницу с данными выбранного кандидата |
| Расширение 2а | Страница с данными кандидата не открылась | |
| 2а1 | КМ нажимает на фамилию и имя кандидата | Система выводит сообщение об ошибке при загрузке данных |

# ВИ-4: Включить кандидата в состав сообщества (изменить статус)

| **Уникальный код и название** | **ВИ-4: Включить кандидата в состав сообщества (изменить статус)**  [Номер UML Sequence Diagram **5**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/hLLDRzD04BtxLuno3uW3bwgAYaceUa2AelQMoperAAAn8yVkEU53HIfIEN12_0ZNE3HgckGlpFuZtgohndPDumEI3xixC-_Dl9bT7qn25OJHwCoor23q0shmJ_xL83MXQE863uVV-OwlETOpFUEOKrxhgN5wDNAiCH26W-5OUI4rJexeTU-jiPqS5KsE6dnekjwfCTgTWh6jGkMeYIkcjbsCEpuanmzDrF5XqTGD_7V3CzVOkc-AjfuxzeCihDUrF3zqoJzt0_Zj4Vz05IjUwKkUardUybn_r9UKS-nrouvhk5o88yTaMUy3FnhJljDw-Mp_kTCYNl0DP9h3Vm77RmIru8db9pqZC0XI2gzK3ZcsY5GK-buqSi3s0bkZEJLRa0xKDmZOw2bO4Rq29TPp2UPRX2_4mea1NI2vlcTC9bVzfPgEqCxXkKA1fhdv0pGBMtGFx7QdYfqtu5kYbekiH73c2uG7KdZ4IbWizTKJkUkhGY8O36pjZYJIjYjbs2dh5WspX6tRfkPzNJM2XVk-1pkyCz7hb2V20bDatpDp18ThkCNyPwlcPxbMV8Sfx7jF0PPrhouZFqk4u0GGAOOqezyOyaH2fGgPx7ynhh3wpUiIwyvnGO4cDE7bGubzhrxkkVPNmTJ2gDzqaLkGDhZQNuNi4QlWdRgbgShDYRaRAR0IG4pHqtIRQm7P22bwbwkgszLS5jbDAKpM_ouqUnLo1zcxWKUSijVFil0TO8zVo5y0) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Включить кандидата в состав сообщества | |
| Область действия | Страница “Кандидаты” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в системе | |
| Гарантии успеха | Кандидат включен в состав сообщества | |
| Минимальные гарантии успеха | Кандидат в состав сообщества не включен | |
| Триггер | КМ открывает страницу “Кандидаты” | |
| Базовый сценарий | КМ включает кандидата в сообщество | |
| 1 | КМ на стартовой странице нажимает на вкладку “Кандидаты” | Система открывает страницу со списком кандидатов |
| 2 | КМ нажимает на имя и фамилию нужного кандидата | Система переходит на страницу с данными кандидата |
| 3 | КМ на странице кандидата нажимает добавить в сообщество | Система меняет статус кандидата на значение “Активный” |
| 4 |  | Система выводит сообщение о том, что кандидат добавлен в сообщество |
| 5 |  | Система отправляет уведомление кандидату о том, что он включен в сообщество |
| Расширение 3а | Кандидат в состав сообщество не включен | |
| 3а1 | КМ на странице кандидата нажимает добавить в сообщество | Статус кандидата не изменился |
| 3а2 |  | Кандидат не добавлен в сообщество |
| 3а3 |  | Система сообщает о произошедшем сбое |

# ВИ-5: Удалить данные кандидата

| **Уникальный код и название** | **ВИ-5: Удалить данные амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram **6**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLHDRzD04BtlhnZb18U0k72eggYObAe7f2XgRrpMYK4MYHqvwvuJ4EBGIkN02V4ZJEL0Q8dx5sR_4M_NiUjjhKYrSiZEl7dpyMRtOAvaejBfH0WvKd527Vx1FpiavvJEWwGsVkD__8iplTHBpZZdGYyiwDNK5pCmXADm9YD5dTDZUZryQtsdnwxBbwEFtI0QMwTtw3ZxKabVpWFZwdjktCaH-R6oKIT7hckGnE_3IM1zWpUkRnZCugGC6mv45Ak0uhCW0MwF-3kwsF16d_EAxDzhNkbF-fmQmE7WFh00vAi1SaP2V4ZYT4RxVk_bi_tdVe_qPmmcunjU0tP1e3IXEQ-DsSG88fcgE4gdFkXVu6Y7JDqUPeLSVn1mgnT8ioH4PXLZpYiSrwZWNVIGbPw4uwTao21MU2PHlfMkQO0KP3weqqKsus_BnxTSS0xIApIvuD-Dp7Lprg0lIpwd_CS6cs9wM8GTdT_K5FPeXT1VR2eAnoLDtIHMYihFEpJCVM_lWIPvKywIXQgecWWBIDNNznfK8DANHlzjnM1TwWiNxBHK0jnkiZlyNPqjMZHBRT6zuAlsn4wBEwB6GKl3fg9Apur1W-OluTBRLc2uti7POAoqS1Ukm1jYMRUZs3o2NKwKAMdLjcUPrUJ-pbGzkJNi74_MCfpjtS739Ln7USjWf_8b40A_0vpndFu7) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Удалить карточку кандидата | |
| Область действия | Страница “Кандидаты” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | В правой части экрана открыта карточка кандидата | |
| Гарантии успеха | Данные кандидата удалены | |
| Минимальные гарантии успеха | Удалить карточку кандидата не удалось | |
| Триггер | КМ нажимает на кнопку , | |
| Базовый сценарий | КМ удаляет данные кандидата | |
| 1 | КМ нажимает на кнопку , | Система запрашивает подтверждение действия удаления |
| 2 | КМ подтверждает действие удаления | Система удаляет запись по амбассадору |
| 3 |  | Система открывает страницу “Кандидаты” |
| Расширение 2а | КМ отказался от удаления | |
| 2а1 | КМ отменил действие удаления | Система закрывает окно подтверждения удаления |
| Расширение 2б | Данные кандидата не удалены | |
| 2б1 | КМ подтверждает действие удаления | Система сообщает о том, что произошел сбой |
| 2б2 |  | Система открывает страницу “Кандидаты” без изменений |

# ВИ-6: Посмотреть список амбассадоров

| **Уникальный код и название** | **ВИ-6: Просмотреть список амбассадоров**  [Номер UML Sequence Diagram **7**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/dLDDJy904BtlhvXmH-F9X12Y5JGSJ4YZDovRhAOHsgQqd04F7lJWmPFnHrI37r61lp3xZtoxLTAY6EAbxSoRUM_dpNQd7yieJdfT8MGd3Y8gyHtVbqZsAUcxqI9vmn_ymAaQgH6dFE6P6fgYtPuZGZ1u7I-KVaobuoRjsOS6EsuM8KTspikkVs90gr40wpAMZkox6gfRnRwZ0tA2s7GT7HIXLXISUbtNOAtz8cQxOH1bRNPB-47iKZ1m8zHLY6ynnPIdwegVo7o-yPCQgolA5TgjvS8PIYvr8QSan5aK925LdThsHdNJgH7FUGQUb5zWr5XT4xoQyokUI6kL7nO2U1H4Cea3F-avqDn2Q9odSWq6uW0WuxakLIF2ILBwZa2dppEajhyGUjFuQY72Ehs1n81ckVa4beKGsuEkrVXT5oplwa8xWCGh3FcFCXQFq6feeRhrgz0avtdRNuiLTmOXNbJ-7c1INF5A3ZfnbsdqwRxyNtU71PfiHkCcQBJN5NDvKFk0ZfIV5nOM3FnxsBn2jgvS8bie_Yuorr88ND0TXFYrFm40) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотреть список амбассадоров | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в приложении | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел список амбассадоров | |
| Минимальные гарантии успеха | Список амбассадоров не отобразился | |
| Триггер | КМ открывает страницу “Амбассадоры” | |
| Базовый сценарий | КМ просматривает список амбассадоров | |
| 1 | КМ открывает страницу “Амбассадоры” | Система отображает страницу со списком амбассадоров |
| 2 | КМ пользуется полосой прокрутки для перемещения по списку, остающегося за экраном. |  |
| Расширение 1а | Список амбассадоров не отобразился | |
| 1а1 | КМ открывает страницу “Амбассадоры” | Система сообщает о том, что произошел сбой при загрузке данных, список амбассадоров не отобразился |

# ВИ-7: Сортировать список амбассадоров

| **Уникальный код и название** | **ВИ-7: Сортировать список амбассадоров**  [Номер UML Sequence Diagram **8**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLJBJi9G4DttAoRiqRWpXX2j865XGWZitDnYDKHeIMbTYovSwCA5A-D7L4Kjh_8BS__8Ssy3QNbeNBKpSsxFcJFJUzZtXUS7tOvXY9RlUfJZ5txDaUXJqBUzPVA9f_p6eHp80OSyv5ZUQD1Hrp9w-4AxrUu9nwTSiqh7zLDTQrQp9KkqhlAsSwwBPZbJB0bVMA9lgrB9p9vhLCXoVNsgKScMQfvxqUxOkbOxoTRgTi_racFrck6ulatkjUq1Tq3yZ2vcF9CF_4dwTSoVybO-K0fOhwq2Oq3k5P13CenBpmrwLB2A-pk5NQj8i0Qse1Z96uxv7NRToaULdYE58eyLrvgH2ciGYS1tdQ1hWNaFeVQVyaNO21dV0CyLL0u8Ui9rih6yepDdIJO6vXSomc3RrmAjwZ6d4nWRGimHt6Pv4pSeOfx8E-K54X6iENEqEMiEAE_mzi4n_LyQTWIXMLPAIkP69SFKUA1XorV1JObSQ8jvge81JxJ4Y4SRpEGeemGhYH0FoYzSsThkGiimks9RspstLsbKnul1_qOpIW_yZ-rAqoI-wX63HYr0GWJe6mw4_BMSwvzJ_SVAfIKaIvPA96k8su7qRsNW_pf4X9lf1m00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Сортировать список амбассадоров | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ отсортировал список амбассадоров | |
| Минимальные гарантии успеха | Список амбассадоров не отсортирован | |
| Триггер | КМ выбирает графу для сортировки | |
| Базовый сценарий | КМ просматривает список, упорядоченный по одной из граф: статус, ФИО, программа, дата приема, пол . | |
| 1 | КМ выбирает порядок сортировки “по возрастанию”  в выбранной графе. | Система выполняет сортировку строк списка по возрастанию значений выбранной графы |
| 2 | КМ пользуется полосой прокрутки для перемещения по списку, остающегося за экраном. |  |
| Расширение 1а | КМ выбирает порядок сортировки “по убыванию”  в выбранной графе. | Система выполняет сортировку строк списка по убыванию значений выбранной графы. |
| 1а 1 | КМ пользуется полосой прокрутки для перемещения по списку, остающегося за экраном. |  |
| Расширение 1б | Сортировка не произошла | |
| 1б1 | КМ выбирает порядок сортировки “по возрастанию”  в выбранной графе. | Система не отсортировала список |

# ВИ-8: Фильтровать список амбассадоров

| **Уникальный код и название** | **ВИ-8: Фильтровать список амбассадоров**  [Номер UML Sequence Diagram **9**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/dLJ1Jjj04BtxAqQvXwh78XHHDodYK2cAuDRBEfWgQc97pfep0QeUGAA7dgggts0GWH28-ONPF-hRYMDvquH3VLXxFM_Uctcpzkv8gqIdWxxdgQwE4whnB_vT8pMYT1GcvSiV_Cmtd9cn6NF6TvoRKm6z7mJU40ozRc-e8asrmttwqFaaiSDzDnIexjTw61r9q6yvmQRIAb2Zq8QQlfjti4T1h2NhOCyDjPFukDSF9TR-wCOwuJ1E5ccTjXV5EgJu94o0soR-YIxcF3UNF25vdF74d9bBgW0xxLLW3iXt2-ICF8_eInAdGze96k-sTju43J8NFEKdSmNOAUTy2yFEp1N1inUUOirvPjN-iT9YGQTI7KVf883sMsnb0bHlm4WKyY1WMymKfJXAA0PeZAfteb2y3Axw0eF05fC1bzygk5wih1aJ23D2VJdepcrtXSBdg913x-QR81nLS-veO9xO-YshqVJNQjnLh0Ix9SIIsGPWoMJH2Zyxj3WBsE96zMNnLPfNIQIQfNrkWpRxqPcB95YBa60Dt9Pf8t8ZXFUbBsNI33sXZGtZt6IONAglLqxMVB5a_0YAYNrRWZVs_ahEKRZguAeV_y64zE8gewvXVs3OhPs1CDfRzGJ9WNeorskDDTVh545VKSIlO_bOmHIdtGRbS_JmPUvYXt_QNm00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Фильтровать список амбассадоров по статусу, программе и полу. | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | Список амбассадоров отфильтрован по заданном усовию | |
| Минимальные гарантии успеха | Список амбассадоров не отфильтрован | |
| Триггер | КМ нажимает на кнопку фильтра | |
| Базовый сценарий | Фильтровать список амбассадоров по | |
| 1 | КМ нажимает на кнопку фильтра | Система отображает попап для выбора условий фильтра |
| 2 | КМ отмечает в чек-боксах “Статус”, “Программа” и “Пол” условия для фильтра списка амбассадоров . |  |
| 3 | КМ нажимает кнопку “Применить” | Система закрывает попап фильтра |
| 4 |  | Система отображает список амбассадоров, удовлетворяющих условиям заданного фильтра |
| Расширение 2а | Сбросить фильтры | |
| 2а 1 | КМ отмечает в чек-боксах “Статус”, “Программа” и “Пол” значение “Все”. |  |
| 2а2 | КМ нажимает кнопку “Применить” | Система закрывает попап фильтра |
| 2а3 |  | Система отображает список всех амбассадоров |
| Расширение 3а | Список амбассадоров не отфильтрован | |
| 3а1 | КМ нажимает кнопку “Применить” | Система закрывает попап фильтра |
| 3а2 |  | Система отображает список всех амбассадоров |
| Расширение 4а | Нет амбассадоров удовлетворяющих условиям фильтра | |
| 4а2 |  | Система показывает сообщение, что нет записей, удовлетворяющих условию фильтра |

# ВИ-9: Найти амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-9: Найти амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram **10**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/dLJ1Rjf04BtlLuouapRNA4Af2ubog8HGSkjbJTmA5MnarZcNH54FL4eFFLLLly51qAH9SNvXze_oTd2H5uWK5IJRi-_DcvqtQn-CZ4vDDkWhfRicIQd6F_XdZVI8ib6KhXQ_yL--uToExPXpdd5XFmlfpI1KGoZqkhsXZWtLJe_fRUUTOAV7FXJgxgTw59y96BGyiAcD3lKeSb0pyFDEZYXCZ6IT7FbGEqq-zFgHOEr37-j4moHTfdNQAavCHCbvb8AtH_mTNInuOISy9tcyvxczi1Eg43ljTM81oXT7v9oK-fWcsP3smyRkwvtzLs63-94BleD3zqvpmp3E5P7EJ19dWn3wkmZ5PQetO1QAJV4lU4RWbrNjbGiUx7L5N7G8a-cTQ-nLvbHTWEy8CGZ81Yt8taBj4VKBEoR8vakj1tlfci727Nfx7_j5mN2Nt6qRhJXpvCchX24Y35gkKZFOMcbMyGyrdfCbJnSd025kLF_N0yJu3zJcLRMgk6IuhPHcGdVEj_OIVNvr0xCN6nQAHw0x1_Taki1lP4E_AyPiAe4stLH30tr3QqTciRoiDcyd9TTlR_R2dBDetQIrjlz72UdbRuNwpln2orCtB55qj-fPaK784TtYeBtULX7oVaLy5fHFAOyr05g-QA0gTO0ONwid) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Поиск амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | Амбассадор найден | |
| Минимальные гарантии успеха | Амбассадор не найден | |
| Триггер | КМ в строке поиска вводит данные амбассадора | |
| Базовый сценарий | Поиск амбассадора | |
| 1 | КМ в строке поиска вводит данные амбассадора | Система отображает результат поиска |
| Расширение 1а | Амбассадор не найден | |
| 1а1 | КМ на стартовой страницу в строке поиска вводит данные амбассадора | Система выводит сообщение о том, что данный амбассадор не найден |

# ВИ-10: Создать новую рассылку

| **Уникальный код и название** | **ВИ-10: Создать новую рассылку**  [Номер UML Sequence Diagram 11](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLJ1Qjj04BtlLmo-fyLN4qogsWqv18n9Rhsi7BMOsfAHLpdRBgM5zD13eL1AwIV88QB6YPLVcFsZl5rBZbOXBjN5dfqtRzwyMUbegcIial5823bGKKmD_ic_6YIdb4o3U7VuZUzuoQcUwpcdVCEvdbdGgx4l9c0O3eOJ6Ifgd9_Gw_wfpPsVk2bV3ZuS1E65JNfT9zcHIlfo6fXKntFhpex9ZvIjEZjsKxquUZSS1JRNU-Fc-i4aYhTb_Pu88nLGT1d4mBM8lsEA3M_q5MTa_wuvqmjzHHLWlrS7ve1yDa1EIGXw7qV9X0xzThFvul2btoQOa_DVs9C2-9NqREiOYczvhJ-QJaziD6U2Y6IYeZ0P-sZSDB6ndmxQS14gVW1r3-vRQ5bjkHUSWNEk5xKslAAt8KIaZp8MlEBxfp3z1Q0bWfmtPEUQWJxdQy3NLj903IybxB1NeNg0rIB4hY7GwxQ8eCwKPzMcU_JfUQ4AxUx8eSR5GEXr3NN7Q-qbSWfnRH1slB8Gr4jhxzBihP1bniQIz2URASqi2ujfp12xfJlmp1oM-ihb_1jjZ0BQs0Zy7sUAj79hK9CQFCcHih-qHvXfy4m_-rm4DMliyvpm_s03HV7iikw0ls7tjNbDwXjB7zlK1gwr05-b1RuPmirlBoJEYtSGC26E4EDBzW00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Создать новую рассылку сообщений амбассадорам | |
| Область действия | Страница “Рассылка” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован | |
| Гарантии успеха | Рассылка создана | |
| Минимальные гарантии успеха | Рассылка не создана | |
| Триггер | КМ на стартовой странице нажимает кнопку “Рассылка” | |
| Базовый сценарий | Создание рассылки | |
| 1 | КМ на стартовой странице нажимает кнопку “Рассылка” | Система отображает страницу с полем для ввода текста рассылки |
| 2 | КМ вводит текст сообщения в поле для ввода текста | Система отображает текст введенного сообщения |
| Расширение 2а | КМ нажал на кнопку “Создать шаблон” | Система присваивает сообщению статус “Шаблон” |
| 2а1 |  | Система отображает рассылку в закладку “Шаблон” |
| Расширение 2б | КМ нажал на кнопку “В черновик” | Система присваивает сообщению статус “Черновик”. |
| 2б1 |  | Система отображает рассылку в закладку “Черновики” |
| Расширение 2в | Рассылка не создана | |
| 2в1 | КМ вводит текст сообщения в поле для ввода текста | Система сообщает о произошедшем сбое и закрывает страницу для ввода текста |

# ВИ-11: Отправить рассылку

| **Уникальный код и название** | **ВИ-11: Отправить рассылку**  [Номер UML Sequence Diagram 12](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/jLNBRjfG4DtxAqRiIKMLJT88fHIAigY44DbrOnEtGWMCZCaQagOF9LAwg5Ifgjf-0j0WEGJ8Bypzevwvrn2Ra0UBM89mFMVEp9oPkTbj1xOVT1froxAhWUTJYd_ohnJPRUgqNN_nyXjFUC1zrLCzxlC5prHNWrus7Ai5XbgrrhAR0QNsz-XL-OssxUybJOvT_P1scmVQc2iaZ7axi1sxxOefdqlwLOhaU87sgXIJffBllQlLNMqhlKxQocxByurRkMGrlS0bxz3rWTic_eugfZnLfpmY_NFC8tMaJYa6B9UMWJD0FWkG-sHPHEzzhzEY7IURURwnyyp9QWHVgowSXXm2VKPo4Dd0SCLZTIpXRcafxy17TYVmcfs6W-WPEKiFA9s5b4Zb1r3NF0FDDE9-sqIu4LXxwcWf48UQhnhK3cqKf9iPVu7cuEYr0k8XF0QI1HbwTOmY-vhv2fzB4cIis2rJg_h88S1doAGBjw6uIBqzi8Judl5uTQt06aQwqLhoGub_86uNdnE0Ba0_8I5P92ZghKuHIlHuiY7z2X7edv6K9zf3OgfFeDLPqDOB7HwJQ6gop47-O7gXTgMuJVS8Ys0c9Ht43CTaHMBgF6hgN7DCBuuOvtJKqYNcVd9-fBAfJ9faQzS38zgzxjDeIfSvZEk1kvIAAHXiaVo_uJcK-KONXUSBn1o0USQNjqJA5Pv695mCEEOA4YEVUveOk65mpEVcCU1WE0PQF3F8u9SfLYSHkrcvkMEa0ARqvdv8m4VoSbxAV8KVHYSRylSHys4bbZEp6Tr4eKYczorKvpgOhlAhTWfDGn-_WZ6sI9SasreBcDbSiO4ouKc1z3IlLaa_TxNX8R_O6fX1qCzTRLg33HJHix2kjL_BV72EyqNh5mEOMtqX8t3MBaxuT_uV) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Отправить рассылку сообщений амбассадорам | |
| Область действия | Страница “Рассылка” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ на основной странице выполнил ВИ-8: Фильтровать список амбассадоров | |
| Гарантии успеха | Сообщение отправлено для выбранной категории амбассадоров | |
| Минимальные гарантии успеха | Сообщение не отправлено | |
| Триггер | КМ нажимает на кнопку на странице “Амбассадоры” | |
| Базовый сценарий | КМ отправляет новую рассылку | |
| 1 | КМ нажимает на кнопку на странице “Амбассадоры” | Система открывает вкладку “Рассылка” |
| 2 | КМ выполняет ВИ-10: “Создать новую рассылку” | Система отображает текст сообщения |
| 3 | КМ нажимает на кнопку “Отправить всем” | Система отправляет рассылку всем зарегистрированным в боте амбассадорам |
| Расширение 1а | КМ отправляет рассылку из шаблона | |
| 1а1 | КМ раскрывает выпадающий список сохраненных шаблонов | Система открывает список шаблонов |
| 1а2 | КМ выбирает нужный шаблон двойным кликом | Система закрывает список шаблонов |
| 1а3 |  | Система отображает текст сообщения из шаблона |
| 1а4 | КМ нажимает кнопку отправить | Система переходит к выполнению шага 2 базового сценария |
| Расширение 1б | Автоматическая рассылка отложенного сообщения по заданному времени | |
| 1б1 |  | Система автоматически отправляет рассылки в определенные дату и время из раздела “Отложенные”. |
| 1б 2 |  | Система удаляет отложенное сообщение из списка “Отложенные” и сохраняет его в списке “История”. |
| Расширение 2а | КМ отправляет сообщение одному амбассадору | |
| 2а 1 |  | Система отображает выбранного амбассадора |
| 2а2 | КМ нажимает на кнопку “Отправить выбранным” | Система отправляет рассылку только выбранным амбассадорам |
| Расширение 2б | КМ отправляет сообщение группе амбассадоров | |
| 2б 1 |  | Система отображает отфильтрованный список амбассадоров |
| 2б2 | КМ нажимает на кнопку “Отправить выбранным” | Система отправляет рассылку только выбранным амбассадорам |
| Расширение 3а | Сообщение не отправлено | |
| 3а1 | КМ нажимает на кнопку “Отправить всем” | Система сообщает о том, что произошел сбой и сообщение не отправлено |

# ВИ-12: Создать отложенную рассылку

| **Уникальный код и название** | **ВИ-12:Создать отложенную рассылку**  [Номер UML Sequence Diagram **13**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLJ1RjD04BtxAqOvjw2AMrH5nIHKFI15KNlZiauDYaZio5dttBH278g00n8IGeXFSA8QIfkclp3xHxmTswtNg4NinTwPDs_Ul5rxPwPLejF9sFFKKCS9jVWhVskHcb4w2vFRu2TUyO8pCpTpplYSr-POG4ydWJS5msWucgf8K-jWZvuDNaZkOCzD1MhuPZEC3YNfzvnaLsaLg5beKrtVhTlVfI3MKhM_wwRwIVngD0ubrt_kvWRXD4wAia7VYs8TKdmK9i2rYJzZYck-DcUSaxnUScvEp1dLW8D-4xW6v9q5SaQUzpg9qobj1vsj9u-s7mSTWZTh_WLtCk3U2vol4Fh9kN2ScW_4DxmcNffZn5OIlo1in5aqkU9BSqeU4QbKnr4w2I1ao-xjST1c1wv2rHUe0X7Wg9TcQ9MZTcvE6dJWVnb1LNQdg-nkFXOIRsm1BorK6W_rw4Z11Ba0zG0E55kSC6JulJRPONBXggWVLc7cL0afFLrHKOfHVXCmZZ5uajCVTmPRlsVxT_rshTj6nPDjrCVxIuD3Xtk6RTUlw21Y8LOin9RIh0ivLlDMCfNRLM5fH6sYt8NdDbYfhaxltsZhCT3s183_uKoHrUuPQZAB9pNMygG7XDa6z_IJTHWsh95rd_3_O0D5kMwpxe3VOVVIVbVD4ylksZG6RhG0Nwq5VZAUco_kCk9KVBNU3jxns_i3) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Создать отложенную по времени рассылку сообщений амбассадорам | |
| Область действия | Страница “Рассылка” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ открыл страницу “Рассылка” | |
| Гарантии успеха | Отложенная рассылка создана | |
| Минимальные гарантии успеха | Отложенная рассылка не создана | |
| Триггер | КМ открывает закладку “Новая рассылка” | |
| Базовый сценарий | КМ создает отложенную рассылку | |
| 1 | КМ выполняет базовый сценарий ВИ-10: “Создать новую рассылку” | Система отображает текст введенного сообщения |
| 2 | КМ нажимает на кнопку “Отложенная рассылка” | Система открывает окно для определения даты и времени |
| 3 | КМ заполняет дату и время | Система отображает дату и время рассылки |
| 4 | КМ подтверждает сохранение отложенной рассылки | Система закрывает окно определения даты и сохраняет внесенные значения |
| 5 |  | Система отображает созданную отложенную рассылку в списке “Отложенные” |
| Расширение 1а | КМ открыл закладку “Отложенные” | Система отображает список отложенных рассылок |
| 1а1 | КМ выбирает нужную рассылку и нажимает кнопку “Редактировать” | Система открывает окно редактирования рассылки |
| 1а2 | КМ редактирует текст, дату и время рассылки | Система сохраняет измененные параметры |
| 1а3 |  | Система закрывает окно редактирования |
| Расширение 1а1а | КМ выбирает нужную рассылку и нажимает кнопку “Отменить” | Система удаляет назначенные дату и время рассылки и присваивает статус “Черновик”. |
|  |  | Система отображает рассылку в закладку “Черновики” |
| Расширение 4а | КМ не подтверждает сохранения отложенной рассылки | Система закрывает окно определения даты без сохранения рассылки |
| 4а1 |  | Система переходит на предыдущий экран |

# ВИ-13: Посмотреть историю сообщений

| **Уникальный код и название** | **ВИ-13: Посмотреть историю сообщений**  [Номер UML Sequence Diagram **14**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/ZLF1Ji904BttAoRSqPXu8eHe1Ga74zBepSiMgo52IqhBkTKOOpJgmPFn8r11KQ7ymkmV-NOhfZL4JKFexCnxR_RDTACV23y8knt34At0ywd0z_nG8D6diE_utuUtFEL77ifOnZpa4ISoqaMRNTleWQ7TQlU46r1Xhq5RrexExJNoALkqZekEUw2JPYsNh8f0sABlg5JLpEDswsHxWKRjrlEffkyTjZkEpZMtypdBwNb-2hEQXki53da3nqTTYVWEjvZnJ5xocFJhEu_bYRoaJA7L_5cOeEHS5VAG38EEV2_iKTckhAslb5Vj2l4S9J6iKeMHPhmYdi2r4-KOtgu9-GJFexpWCPWd_6OGYJ3mtB1hGtKDeVQUYXLOY1PUqS8SQ50J44DQH0iXsdUp8ZnPBa8OPdiWS3qzskm1HeKGiuEcMLkk2RuFUQhkhnd7KFrB1qD6QDOKRTLSIZlA-Bll_i67pK28Foek6itYbwCFd9zurT32tD_nn4-ggpFLCaxW07xFC5jjGOobINYQJZsID-325cc5Z6RgWVOMcihvabuaBHH1_UNRq7yDCSkTZYrxaauM7zdNSXhgsK2CJ_mJ) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Посмотреть историю отправленных рассылок и полученных сообщений от амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” , вкладка “История” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел историю переписки амбассадора в боте | |
| Минимальные гарантии успеха | История переписки амбассадора в боте не отобразилась | |
| Триггер | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | |
| Базовый сценарий | Посмотреть историю переписки амбассадора в боте | |
| 1 | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | Система открывает страницу выбранного амбассадора |
| 2 | КМ нажимает на вкладку “История” | Система отображает историю разосланных и полученных сообщений в хронологическом порядке. |
| Расширение 2а | История переписки амбассадора не отобразилась | |
| 2а1 | КМ нажимает на вкладку “История” | Система сообщает о том, что произошел сбой и отображает страницу амбассадора |

# ВИ-14: Получить уведомление от бота о действиях амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-14: Получить уведомление от бота о действиях амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/fLJ1Qjj04BthAmRVtT8SIp29QYUuK10ckVMoSjHYQaj6MkMS549RKaWeXK8fWVo1PIhgjB7w2xD_rBShszrLslHGVF7ip7lxvisiTZ8fKfbFnfudXZ99gSMV-KkBH4Pv5gMRmqk-vO9dwbITyeo_SgLEJD7k9FIcO1WDHrCHIseTzkd9u9d97VRTL2Y6hzfHV6IIViz9TeKKeSWYdUhwBkvWdy946jJ1lfiAqkJ5Q1oPNB3dvWRHD4bhs23muaH6b1n7AUeU4tz45qjUgdCkoVpzpgLwhSx9AXm4pS8A9Mzq8S_8yuXUfaa-fUsmi_LW-s7O8VwfJdZ19TyIF5e1rHdEkRAk0HN097APnFaan5MFT0mlgTr1ZxZs4we1uX_0B73hUujGAvaxT8PjA4V70jhrIEmOdY64YU0slVy7Dpn66EnHUoNqQPR43RZbfYu-YXheMedVWv8FG7o3aZdj1dt2QbNg30vgXjA8ko3dUYmDGh-d2Re-2AwR22t0Sjv1OwyGTlqD-eeBWotqOB7Snee5FOyT9N-mY6ZDjEx4NfDc7xKFMlLwkl-krYQX6hD4-ULc6hFrYYtLXGvDVsFPMDFbNsdlKNq_offYRMEZeokecMk9eD3lv2qq5X1TyKrTV9S7yDMXqon6Yb-XtlqUA4ARixpB1GPzY8zBO-NCOy1n_LJnPZrl1o4-UBy0) **2**  [Номер UML Sequence Diagram  **15**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/ZLHDQzj04BthLmo-foM7N4mmYMet-10G9hxridAKOcfBHbxbd0zAMrneAJsL4kW_i4rDt2HM_yBiFyhRNTdHHvFc8D3Cl7qpysPszyPIn38P3Xn7z6GKKur_yCyQYJ4buo3UEB_o7SzugixLEK_vDwVgp83sXxup0aE_rn-9K5AjswPNdKCJwxQB8L_qtcq5uR49kgr2i2cayCKuqA6cMpntT41-9CsfeuDYo8kZa_uWC37lTJ7M2KPHR8zrF2UCP43HQH03LoV-ZYvMl58JNf3vlU65kb0JoW4xNXcO0l910tbAZaFqDewI4UtwZUsT5xil_GRnNqxvLbq2jGJsCwbBdlD22mO1R_6tucN6H10qrLGW8f78A4o6Fj9kQnkwqbO3_TO9YgTy3OffTjWuKfwfJvPFVJ4CFTa_5QXTZoHlGpEO415yRWijVKCpro2OqxxNDcpglJepz1aVlGchIRHEbIN8gb_dmbHXkYsTg-aYrwyo-V_hn_XXDjqDnnMWcY6Jo-ZAowp63RlLEvF9pejepRHkFJ_DSkDgiguz4_uPQ36GfHLPFOfzefIdJnq79MrAPLv1bRdUIb3epVe8bMTOw9J_K0RNqmSSgs5dafVVh2FFyYSNrSnWg3hrbcelBlN3tBljkcu8-uMlEcrBdYEnExCnyMhaJVCAmO5t1TpQgZz-gHxotlrZXNbPocnJvHms6RgnDzj1SyuUJBoFzm00)  [Номер UML Sequence Diagram **23**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/dLHTYzDG47tFhnZwNiNrJPQo6rkN2a88ks--9DqenJOf-TZdxSAYKc551454y1yqnR1TtMR_mjn_vBctJNflB2hUllHcvfmvSsQIWoJruZGRZopB6wHHJ2t-p5zQv2MK9K5SFtpFjvppN4p5bEVydKjnhf8Enxur0SDmC9nuOKgjapuzTf-fs4dV3FdUu5Kx24zLqEuPmQwNUhwN13BKjKtSyH7vKQfGnqTco8cZ5yDHe6BE4pFc1fCeNiDSnmgZDA3eB8YHzuZu8xfOyKhCk23rzmSNuaBCI4jqdMPYYPJNCf7dP5dqCewo2UtxdRs7z_Rl-ntYEt7EIoxubk3H1YWk2S-k3RH5H5wMHc4szb7fWRp3Icftq2AgVWBuZal-2OebOE_eURXbb58MEb-X-0RfyCo3U3aJ_GxJI1qOYGAghVyfe7F2KTeSrw7sHlVJ90h9f6aqBSzfi8DchStkGTi78A-XRK67Jf-mSAMuXA-Ij51ohwHOVHQ8_RQUstfrDUnS9ThkoN9T6-M-DVcbR6rwDQRcmO9IVRfspVILSyMJIt5G8stb9SGQFQpjDbmYQX1MLkZRrpH2p3IGxATQddy6ISy1mhv8yPMVrHQln9Mus3O_Il-iaHVIjzNVQch3DspK6u0KoGOfOYetw0tKv7X3IxwXtLJQP1jjORhuvUBjThQuwgp5Ragmr05yj2mpgjunF5v_0ooaMWUuuaFw2m00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Получить уведомление от бота о действиях амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ получил уведомление от бота о действиях каждого амбассадора | |
| Минимальные гарантии успеха | Уведомление от бота о действиях амбассадора не получено | |
| Триггер | Один из амбассадоров осуществляет отправку сообщения в чат-боте | |
| Базовый сценарий | Получить уведомление от бота о действиях амбассадора | |
| 1 |  | Система отображает всплывающее уведомление о произведенных действиях амбассадора |
| 2 |  | Система сохраняет весь контент полученных сообщений в базе данных по соответствующим направлениям |
| 3 | КМ нажимает на это сообщение | Система открывает карточку амбассадора, от которого поступило сообщение |
| 4 |  | Система скрывает всплывающее уведомление |
| Расширение 2а | Сохраняемый контент уже имеется в базе данных | |
|  |  | Система заменяет имеющиеся в базе данные контентом из полученного сообщения |
| Расширение 3а | КМ не реагирует на уведомление | Система скрывает всплывающее уведомление через 20 секунд |
| Расширение 1а |  | Система не отразила всплывающее уведомление о действиях амбассадора |

# ВИ-15: Выполнить работу по уведомлению от бота

| **Уникальный код и название** | **ВИ-15: Выполнить работу по уведомлению от бота**  [Номер UML Sequence Diagram **16**](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/dLJ1Rjf04BtlLuouqogN7g88fIuqog4IGicDovgu5MgmaR5pXbGeggYK7dgg-X6GnAsR5FeBit_Kjxk6s622qfjtvysRcVV6UpY8P1Z5lNCXP2SAGghmT_vH8JcWUE25gykl_8TdF5KZDU8ft_523GteTSyLVJ1qEzs-z2Egd1xJczOx4pizBePSsVbOzVmp4tGQXM1THjAL0q-7waunx-I8t20oMIT7nL0p3DvtppqJQxujnbfUFmXjMgif_23oABZmGk3sYRzXYZdFrOGJCf_tdAXBDQ4SiDLS1ou0kT90df8Gz24CuZuTkBMzLoyENher07YcXiYOQIZakbHV28ejJE0p9w1ACo9QWWIHZAF0ZtikYkxXQAIdQWqAeeDVuFiBreKQ4VAdj3p14jtGaDg-3YJBm1MdcjUshSQR3QJyMrU1jzqBYMcDq_aBE8SZh4GFJgEy1p0-g4zQZcoejl-i9eejO1rmT1gwOjqfhNYNSwBjx-333k5OTwYw726VNfwigoz5pwEV6cjR8rOxBUo-SNkr6JyVbs1kHNkENld502BbMwqDFw36gaFGP3QND9UgwpLh2vEMiMoqOYboNlqlXROdeoZ-EFVQRvkbnkP-_YXRLitgjClbVBgQQFIPjxOaMstVEicJf7QJjS0x5s33UO1kKNRJDtLDV8E7IWtL6BatdAnLjNzixi9i2Wd2UslVAO63ECGHZ_q_) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотреть все полученные уведомления и выполнить действия по ним | |
| Область действия | Страница “Уведомления” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ открыл сообщение по уведомлению и прочитал его | |
| Минимальные гарантии успеха | КМ не открыл сообщение по уведомлению | |
| Триггер | КМ открывает страницу “Уведомления” | |
| Базовый сценарий | КМ открывает сообщения по уведомлению | |
| 1 | КМ открывает страницу “Уведомления” | Система отображает список уведомлений, отсортированный по дате и времени получения сообщений |
| 2 | КМ нажимает на кнопку | Система открывает сайт по ссылке из сообщения |
| 3 | КМ нажимает на уведомление | Система открывает карточку амбассадора , вкладку “История” |
| 4 | КМ выполняет действия, связанные с темой сообщения, в карточке амбассадора |  |
| 5 | КМ нажимает на кнопку | Система закрывает сообщение и переносит его в архив, система закрывает карточку амбассадора |
| 6 |  | Система закрывает карточку амбассадора |
| 7 | КМ открывает вкладку “Архив” | Система отображает список сообщений, по которым выполнена работа |
| Расширение 3а | КМ в чек-боксах отмечает уведомления для массового переноса в архив |  |
| 3а1 | КМ нажимает кнопку | Система переносит выбранные сообщения в архив |
| 3а2 | КМ переходит к шагу 4 базового сценария |  |

# ВИ-16: Посмотреть данные амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-16: Посмотреть данные амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram 17](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLGzJy9G5DtxAsxOqJYP44EqWiJ1f6bqStd5QXgXRKhB31ZZe8E3a_57r4JKYDQ_SDy_yhpN02qAmNIWz-ETS-yvh-psOX75IRTZ6A8T1n5L-96VAYHwbFJSQ9Qyvqz-vbGEvP1JVk5C3dJJNjSnGY1uRIyKVaoLaqFQjuzqxUImN794-xBg-cUwQ3PBnOQ8XIDwhYerpFAvunOvGQnF7RVA9IiAphsEgslMGRbcks4GvSTio_23sAMWxqRegn4_O8il_fAtF2Rz-i5ZEPAtL6YqhSN632qtgf5JCWowY88af1sdlhMziRFfr8c_EGDIoc-GQYJlL68i1z0i0qZA4tatXNef3_1BNKuD8f74WPzq7GopXL1RGjKwbCLauE1lD6PoI0gTfX70rA03ElNdDF9wEGt1PQyliBVsl9Y0XmXXAbZDvj-iM6uYhvGmIBnZd__puZOWD9kAfc4keVbRoIBPAYtdPBXV2F53rUbMQza4fgNWP-uYl5fcQjLw0nOmSZsqxi1GhjJqxSE0pwgTNsTYbwHUDM8HFxUrcCcTnzUPtsg3yEmYn5_33m00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Посмотреть персональные данные амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ посмотрел персональные данные амбассадора | |
| Минимальные гарантии успеха | Страница с данными амбассадора не открылась | |
| Триггер | КМ нажимает в списке на строку амбассадора | |
| Базовый сценарий | Посмотреть персональные данные амбассадора | |
| 1 | КМ нажимает в списке на строку амбассадора | Система открывает окно для просмотра данных амбассадора |
| 2 | КМ открывает вкладку “Информация из формы” | Система отображает данные, переданные амбассадором в анкете |
| 3 | КМ открывает вкладку “Деятельность” | Система отображает выполненные задания амбассадора |
| 4 | КМ открывает вкладку “Мерч” | Система отображает список мерчей, направленных амбассадору |
| 5 | КМ открывает вкладку “История” | Система отображает историю сообщений в боте |
| Расширение 1а | Страница с данными амбассадора не открылась | |
| 1а1 | КМ нажимает в списке на строку амбассадора | Система сообщает о том, что произошел сбой и открывает страницу со списком амбассадоров |

# ВИ-17: Редактировать статус амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-17: Редактировать статус амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram 18](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLLDRzf04BtlhnXnfrLkKHIXr2M9SgY4K7BZiYPkXHfiPDOvXtuebL8fFVHKzKSu11eKWlaBi_-eRzS8V_0XmeNTdPdtPjxChe_wIeOgwbu98Tig2Ad2V_XlXMIVehuNBWz_yGi_SAm7Ui0nZpZHDzRfNTSLFI1qsfsUz1LLBixeVVE3jLsS5KskR7-kUlwbDJh71MDTAkdAlcTCTQSOTtvARg1irFbfqTG8Wu-TAy_Q6YT5MzFh1M4Qrcm8Fr0U1TTU2By3uj-eOiOpVSTZiijd7kil-evoZir6sJ61owrnv9Y4e4zX4FNeqAtjxRyvVElMY2Vy1A76Y9Z0zIT1B_XY-LKF3C-AY1mB8Xcfm8-wBZZtiBNAKxK60P704rpdS4mCmWp4M8yH7FCpi2V6maERv0GfjdnhiXdhxvifGTfMdMk9McsV2oTedDdZtsJX7A_BWkVWdQAksxHSSEUBXOTDPQhljoIixrEYZ1fZaPvWPSZhpbe9TfALIjYOAyf-TOUgY-fU1PTcjkZE3f6lqc4fE_1DNmxipC7nmK3nlqphRnRz1HFRyhS1bxkI9yhF6I5aYC0HXZWbdLlA8Mw6hM5cKHD-vAI4MSvzuyYWZ0NCT5b8oz-MOMu8rWLlYTpKNgXbdEUunJyCtWfm1dBfhHsTNFlj9HW1VGYu6xHdbALMOB6gGSIL8j0WiSAsl0I5ITXjrdQfBaUrkEgva_Gvm3ETFcy2-OaZRF6D-0y0) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Изменить статус амбассадора по итогам деятельностиу | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ отредактировал статус амбассадора | |
| Минимальные гарантии успеха | Статус не изменился | |
| Триггер | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | |
| Базовый сценарий | Редактировать статус амбассадора | |
| 1 | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | Система открывает карточку выбранного амбассадора, вкладку “Информация из формы” |
| 2 | КМ выбирает в поле Статус из выпадающего списка нужное значение статуса |  |
| 3 | КМ нажимает на кнопку “Сохранить изменения” | Система сохраняет внесенные изменения, закрывает курточку амбассадора |
| Расширение 3а | Статус не изменился | |
| 3а1 | КМ нажимает на кнопку “Сохранить изменения” | Система закрывает карточку амбассадора без сохраниения |

# ВИ-18: Редактировать данные амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-18 Редактировать данные амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram 19](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/jLN1JY914BtFLrIuiyQZnX0TGUDX4qBqvgK7PmrHPiWmundKpPfWuXuy6JzYP469AFn2zH_jwnw4wL6GpSPmcUwgVg_grUjcincA88pgfvObgg4VK8xl-3v7eabHqmsccx_vXHyubctPvfXxF98jdRHLTwm646hLMaDu8UKEzcYxybt73lRCa2Eg9tdNEz91ksG4Yo8KZcYwAbIqpNFxk-JueJwrlsk6oe7_etRgwbXvnunLt8OV9CSgPSlpGvVyCpT0tZhnBRfuvLVPuJxfpsVkotFPeLHYfPnD727bbqhac2oBZWC_Qj26KrXT-xQnuXH8jhWFSM9-Hie0gn5t8Tgvl2QzdM9y9oV75f68Gj-BwWxOLx7KCw1y0LAYb2UaZXMeR1EWuZbq20t0SUZDAENF-PI44TVE19hM0qzlO81OOgAem2vzL06FmJcK5qgL2Q_1geiOofi5fSeRWnE-mD8kASwY_H5dkh55MiumOIWiYpRbtnfP3a1LyIR-voUMRrOf2bobzxes5H8U50G_JcMKbnhr1POyz1O1KjOdX5WN6JtYGO8-rjXTU5mNgLmy3t1YbjGCFxK0QiU70XXEgr_QVAb1_nVElmrNINg1ZJ7kyfKYVSSkEmhroCruAEq8PVqUvEi2f8N9zMQpCx3v3_2LxDd-C3kZkmnZSXDChtn9QyarJsqa3m5UwiaBXyhmsyG6_YZ-0W00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Редактировать персональные данные амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | КМ отредактировал персональные данные амбассадора | |
| Минимальные гарантии успеха | Изменения не сохранились | |
| Триггер | ККМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | |
| Базовый сценарий | Редактирование персональных данных | |
| 1 | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | Система открывает карточку выбранного амбассадора, вкладку “Информация из формы” |
| 2 | КМ вносит изменения в данных амбассадора |  |
| 3 | КМ нажимает на кнопку “Сохранить изменения” | Система сохраняет внесенные изменения, закрывает карточку амбассадора |
| Расширение 3а | Изменения не сохранились | |
| 3а1 | КМ нажимает на кнопку “Сохранить изменения” | Система закрывает карточку амбассадора без сохранения |

# ВИ-19: Оставить заметки по амбассадору

| **Уникальный код и название** | **ВИ-19: Оставить заметки по амбассадору**  [Номер UML Sequence Diagram 19](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/jLN1JY914BtFLrIuiyQZnX0TGUDX4qBqvgK7PmrHPiWmundKpPfWuXuy6JzYP469AFn2zH_jwnw4wL6GpSPmcUwgVg_grUjcincA88pgfvObgg4VK8xl-3v7eabHqmsccx_vXHyubctPvfXxF98jdRHLTwm646hLMaDu8UKEzcYxybt73lRCa2Eg9tdNEz91ksG4Yo8KZcYwAbIqpNFxk-JueJwrlsk6oe7_etRgwbXvnunLt8OV9CSgPSlpGvVyCpT0tZhnBRfuvLVPuJxfpsVkotFPeLHYfPnD727bbqhac2oBZWC_Qj26KrXT-xQnuXH8jhWFSM9-Hie0gn5t8Tgvl2QzdM9y9oV75f68Gj-BwWxOLx7KCw1y0LAYb2UaZXMeR1EWuZbq20t0SUZDAENF-PI44TVE19hM0qzlO81OOgAem2vzL06FmJcK5qgL2Q_1geiOofi5fSeRWnE-mD8kASwY_H5dkh55MiumOIWiYpRbtnfP3a1LyIR-voUMRrOf2bobzxes5H8U50G_JcMKbnhr1POyz1O1KjOdX5WN6JtYGO8-rjXTU5mNgLmy3t1YbjGCFxK0QiU70XXEgr_QVAb1_nVElmrNINg1ZJ7kyfKYVSSkEmhroCruAEq8PVqUvEi2f8N9zMQpCx3v3_2LxDd-C3kZkmnZSXDChtn9QyarJsqa3m5UwiaBXyhmsyG6_YZ-0W00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Оставить заметки по выбранному амбассадору в чем он может быть полезен | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Открыта страница “Амбассадоры” | |
| Гарантии успеха | Заметка оставлена | |
| Минимальные гарантии успеха | Заметка не оставлена | |
| Триггер | КМ нажимает на кнопку , | |
| Базовый сценарий | КМ добавляет заметку | |
| 1 | КМ нажимает на кнопку , | Система открывает окно для добавления заметки. |
| 2 | КМ вводит текст. | Система закрывает окно ввода |
| 3 |  | Система отображает заметку в верхней части экрана |
| Расширение 1а | КМ удаляет заметку | |
| 1а1 | КМ нажимает на кнопку , | Система открывает окно для редактирования заметки. |
| 1а2 | КМ удаляет текст. | Система закрывает окно ввода |
| 1а3 |  | Система отображает страницу амбассадора без заметки |
| Расширение 3а |  | |
| 3а1 |  | Система отображает окно без введенной заметки |

# ВИ-20: Удалить данные амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-20: Удалить данные амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram 20](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLHDRzD04BtlhnZb18VmTQogg9YKgWUaA6flNDQ9GHQ97JdhdXiGuj1AvS09yIEMAYcb4FSlpFuZtgxZnDiQIXqfokwyUJDltiGxKoKpbOz7GiY1IZDgyLV-rY8vfNmQPUlBp_oRlxCsCpDZpNCkpB43FH-7OWA6U11FPAAeTRXFB_glNEnmtm-5Sl2k7IL35mnslM1NAXdAQMH3tS3FEzYZC5Kkws3F3_Moz4qyYboizzAFzQD9cfLf_Pv8KXLHUXHbm6qHVu6A9I_D2I_8_RpYXNblJgW6xFTk0Wj0FbaWQnA2tcPfFg7jiFFioQFjns67p0UCHlCllWJmr1BVcXfhGIHpbIRvE4IHfpYwKLExWucXuWz0hm4ip8nGMczO5pXUee_NIJCpFOY73yaImhRuI4A8Cx5-0LF8Fl2fZOestbIJhxdWEOIUG-unNw14LTrlnvoLV9w4-oRRPZfOYVzIxuxE4lFHbQ9uMDAiHMAvg7o2NSlS3RPkUJEl6rkoK9Mr9i8gKlLqWneLYCoPtOHLns2TcLCVx4ag0RuQlS5l-cpmejxgNxml-Bov-DnVz7zc3gC6uRQpojUbHOFg9u70ISB5rHsyDTRA5t_v2kGwvjLOblUi84VAjhPesZljFBgvGvKsluyxHwKR1bNzdxpBwbz7UDi9-xLwLGZxsS4PBzm_) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Удалить карточку амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | В правой части экрана открыта карточка амбассадора | |
| Гарантии успеха | Данные амбассадора удалены | |
| Минимальные гарантии успеха | Данные амбассадора не удалены | |
| Триггер | КМ нажимает на кнопку , | |
| Базовый сценарий | КМ удаляет данные амбассадора | |
| 1 | КМ нажимает на кнопку , | Система запрашивает подтверждение действия удаления |
| 2 | КМ подтверждает действие удаления | Система удаляет запись по амбассадору |
| 3 |  | Система открывает страницу “Амбассадоры” |
| Расширение 2а | КМ отказался от удаления | |
| 2а1 | КМ отменил действие удаления | Система закрывает окно подтверждения удаления |
| Расширение 3а | Данные амбассадора не удалены | |
|  |  | Система отображает список амбассадоров без изменений |

# ВИ-21: Отправить персональное сообщение амбассадору

| **Уникальный код и название** | **ВИ-21: Отправить персональное сообщение амбассадору**  [Номер UML Sequence Diagram 21](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLNBRjfG4DtxAqRPaueggpH2gGj5MLH2YEowiObReG96ncGDYTA74gbTLAfKLQtw1v06oULXVc7k7_NSCGQkcvG2GkREd3btvimC77T39mXxhQPbEVNG3sYFl_AtFNAwrEjwmShuYMSyug4Qg04F-OvZrHVGqvPhTS3Gg3SwJZkalTCJUbPz8RxJ4zFbElKtEQzz9awxP3YBJkYuJjVJhg9jnjNAvFgXHDNAfgiI-AyQJKzybUUch-fr_209grQijXzwv9zx0N27n9zHnPpdwfh795ydF5ONwfesWDLA5XW3yau3UKYMHQy3lzUX8xVmEBz_zCWj280Nge-OMuu0lY5U0D-7QZ5eXZnLDtZ681DJp2FrWSSmHKaYVwciBYqYSdgXt-wrN6ILrsVT6yeL835I_0Bi0bHJJIENlcmZZp5FG7H1EXtDY1AcA3CIldhOE7TGg3Hvqu2cuOWkWhrMFgHDeap6wYCPeMWEZkXMRfdPVILkAZGLSomiv3H3UMuZc3_0aWIVUPbqabh0fok5MDyHUQjR27BDynwi8yWIysyDntYkwxTBM-etoiT4usYNT6JHtaavJ3oEHJiD5QokRYIL3fD9YeH7NOadRNKQk4mNGxEULmC-riOqmtHqjgDDzNx-LqD5zzLov0-Mon5fBVHCYm36MCOyIPf5w_LRNlb3xmy-Lm3TuSePySJWqhfakFG237YshzStGcQ_9ByPpzGbIRAnUWjAMJFA7poHkz7w96bp7F-XhypY_R9bXp7fiBmUqdy7Db0iNollJbEUvKDmbc_3c_v6wDrOYIHOl8zXmT_77m00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Отправить персональное сообщение выбранному амбассадору | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ выбрал амбассадора для отправки личного сообщения | |
| Гарантии успеха | Сообщение отправлено | |
| Минимальные гарантии успеха | Сообщение не отправлено | |
| Триггер | КМ нажимает на ссылку в Telegram амбассадора. | |
| Базовый сценарий | Отправить сообщение напрямую в Telegram. | |
| 1 | КМ нажимает на ссылку в Telegram в строке выбранного амбассадора. | Система открывает Telegram |
| 2 | КМ вводит сообщение в мессенджере и отправляет его. | Система возвращается на страницу “Амбассадор” |
| Расширение 1а | Система не открыла Telegram. | |
| 1а1 | КМ получает сообщение об ошибке и просьбой обратиться в техническую поддержку. |  |
| Расширение 2а | Сообщение не отправлено | |
| 2а1 | КМ вводит сообщение в мессенджере и отправляет его. | Система сообщает о том, что сообщение не отправлено из-за сбоя |

# ВИ-22: Посмотреть деятельность амбассадора

| **Уникальный код и название** | **ВИ-22: Посмотреть деятельность амбассадора**  [Номер UML Sequence Diagram 22](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/hLHDJy905BptLxnmHoD7GeXMa70m8GHlNhPO3H5QKbhEe24UDD639-EFgCOgVW1_uUq_SdOho28N4y81thxPcUcRLtPxeGZ2gDEsBD4C_O0o_C2F6H8zYdfki3Yyuoz-ubWEvP1ZVk6f76ZGNiUnkc1eDLjTuOMKEQhIVlrGzuwgPiiHpVEiwvtefbqscYKH2aVqNDKgsUQzHeKSFzIt6XMpLGlyqrRRrRtQWTchkrq_IA_LQvRdXoxvVJS0BazyZwUOy4HUSqBwvmSdya9UqnAmNbi5JW6vKa2EoRBeBF2ZBXMSOYwtLTXsYiGpG8OObG8EDECDOLg9lCMTX3_b3SW0IHlntw5oR169AFIzgEF0mmvAdGHbYnWe3Bq1EWCGB0IocERLN9QEFN3zk9OZk2P-Xdzuuq-S9h-TDoshe6Cu72aj1Dxg2un0nxzyW3XH8byuiSlhdIW9UQbcf3WniirumRAWjCjAkcIlbNunSbAwgpfZ7Xig_6veOEjGuekoymTSuVo7SpfnLucL-tc6co5Efw8J0R7AAwzN54HFQfFuTH634G9cyo_D9Sbq1vOEqYt1Ivs-31RXiuiI_oZV) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Посмотреть список выполненных заданий амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадоры”, вкладка “Деятельность” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ выбрал амбассадора для просмотра деятельности | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел деятельность конкретного амбассадора | |
| Минимальные гарантии успеха | Система не открыла вкладку “Деятельность” | |
| Триггер | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | |
| Базовый сценарий | Просмотреть деятельность конкретного амбассадора | |
| 1 | КМ нажимает на имя и фамилию амбассадора | Система открывает страницу выбранного амбассадора |
| 2 | КМ открывает вкладку “Деятельность” | Система переходит на вкладку “Деятельность” |
| 3 | КМ просматривает информацию о сделанных амбассадором контентах, площадках размещения |  |
| Расширение 2а | Деятельности амбассадора нет |  |
| 2а1 | КМ на стартовой странице нажимает на имя и фамилию амбассадора | Система открывает страницу выбранного амбассадора |
| 2а2 | КМ нажимает на вкладку “Деятельность” | Система переходит на вкладку “Деятельность” |
| 2а3 | КМ видит, что нет деятельности |  |
| Расширение 2б | Система не открыла вкладку “Деятельность” | |
|  | КМ открывает вкладку “Деятельность” | Система сообщает, что произошел сбой и открывает страницу выбранного амбассадора |

# ВИ-23: Отметить выполнение гайда

| **Уникальный код и название** | **ВИ-23: Отметить выполнение гайда**  [Номер UML Sequence Diagram 24](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/jLJ1RjD04BtxAqQv1mJYL5LHCGbL3qXHrDvwMQS6HJHsv3Wz9vGAf22L0oV4HxYf0w5fdL-O_IFUh4dmEY4A1nH5ykxCl3VxtkmUz6CLnOFkkUEeTXn6LE6l_Ar2ga-3lX-jDZ_pFTzmeaTwn0cddEcXINhUzPmU43hjJay5CLLEZkX5wvM9dHpP8K-rtrRzuCm4tOOLhAjOUQhlIwZksdN7X-I5iQawFhH3pIXytJdtJQpvqewr_5uOvMMjfXE4iK_XXHyXRu_u2qxnm0zwp5CodtSyrU_qc0g9hMOvCKFA1qdaX1o7taJXe4VxNktfiqVxZxsQIO1GaZ13wYVY2GeNdF4S85FyPm9p2yoV435nYDGW3eD1rmFV4ooDwbIjGJoG_q3YGWy1Eo8K9uJlgHJodQ50X2UcGS4z3Kp8TAklID1WN-T2uK36pE86pC4IRe7BRMpYollMbtBYPUT5V4CtrzTRcjBN5YSynz9j26VTtSYP5kG6GRQkO4vkIjCbYxwoU310MDPTgYuFbrek_WkeTBkqOpSKj5t2eHs54ZV09LxjvREKyGtI4lw-ia2_bxl7znZLqs0R89MdQJMTcFLaO_ypdjd3kNq-q1m-X7A-UK9ARk-K_rVNalKN24r0WqjiB73dFWhu6eiU2-gPNngEegqYGGff9W0PGkhqZzWMDgJ9p52Mpm6nryvHOCp7tZRtlnmjlzE5ZVpMuydz_LGvyZl06W_-Bm00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Посмотреть выполнение гайда амбассадора | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” , вкладка “Деятельность” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Амбассадор через чат-бот отправил отчет “Мой амбассадорский контент” | |
| Гарантии успеха | Список выполненных заданий просмотрен, отмечено выполнение задания | |
| Минимальные гарантии успеха | Список пустой | |
| Триггер | КМ получает уведомление о добавлении контента | |
| Базовый сценарий | Просмотр списка добавленных контентов | |
| 1 | КМ открывает страницу “Деятельность ” | Система отображает список выполненных заданий |
| 2 | КМ нажимает на | Система открывает сайт для отображения контента амбассадора |
| 3 | КМ отмечает задание как выполненное в графе “Принимаем” | Система присваивает пустому полю “Ачивка” значение “Друг” |
| 4 | КМ закрывает страницу “Деятельность” | Система закрывает карточку амбассадора |
| Расширение 1а | Список пустой | |
| 1а1 | КМ открывает страницу “Деятельность ” | Система отображает пустую страницу “Деятельность” |
| Расширение 3а | Поле “Ачивка” имеет значение “Друг” |  |
| 3а1 | КМ отмечает задание как выполненное в графе “Принимаем” | Система присваивает полю “Ачивка” значение “Практикующий” |
| 3а2 | Выполнение шага 4 базового сценария |  |
| Расширение 3б | Поле “Ачивка” имеет значение “Практикующий” |  |
| 3б1 | КМ отмечает задание как выполненное в графе “Принимаем” | Система сохраняет текущее значение поля “Ачивка” |
| 3б2 | Выполнение шага 4 базового сценария |  |

# ВИ-24: Сформировать заявку логистам на отправку мерчей

| **Уникальный код и название** | **ВИ-24: Сформировать заявку логистам на отправку мерчей**  [Номер UML Sequence Diagram 25](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/bLRDRjf04BxxAKRSqwgLUa4HIYWKSQY4K7BhnIPkXHemCYRda3IggbIYXvwgNle6JXeQoe_p2hjlr6_MsDvrJA1xGEpEpZSpt_oi3uQ1xGUZtgbbsPt0ywaaVeYV9RA7D1gwVdhuJIp5ZGZbM8v5AEv49C_LfSEUOms0qErq1tO_eD9narwttohPSTCKENRduvxRFr72QjqGrkp0TkoXow9QrTGxQf3Z1Khhg66AMhxtldlgAbdhZIbhkmFFZzNQBQll1IvvPwwFUsKItn75IgpajPYI-ZiNKtaXhqcxs6xbBqQuyfalYf0iYpxutcX0-qxbvQjd-y-T2e6UJqmDo9hXDnAteEn2VYLnZpyJREVoaiG2aj-uCMOWiIGO21MuU81Mc5nRmj8vx8KM4TcZmEkFUWxyUi5xpWxjLK1oMQ4hrKYErs384ESBK0innT6CtK-T43C5sGcwPpQYLPdM3v0vKWlPX8rglRmReew115EogdM6gLKLZCRdWuWU0w-m_wj3JpEW51qrGjcgLLDyO2aERnIVS-PYHk_wADj8NYd9wYdtKxWixCpVF8YyphHEt4BVEF8aIxj0CU6upnafw_w5IWC7CKYyfRY2K66NIhf4e77wGQouW-oMIqZyWLOSypfCpTaarN6AZXgmUWiFxxbuwR3LPBSNSf8hJt2gB3BRNs9iEKcYJh7HhIaHQ6BWOrpaotM3gsmIWmP7Knuv1IN0euVCXID5dmfZ4mVJ3S0cBtbqzZ-fYMA2ThD7Le4nW6Cb4grRVXLLRLf7yeguWROaUrFNQ4spL2KuuSbcrDGJsSa1hQanbVMmYv4I5ADxybma_VC_2TK00P72cUsLQctnRkkqdU5CSPXwn1D7wytGc3LhBIuZjhjOwqLPRUY3zvvVaSnWPckcdXRTJj74DLFoo6QciaizOBuKpioD9M0mKpWMT_RFo5r--fZJF3yj2yTq-iYPnybZc9y5-7297tmBQR8EiCLNqpy0) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Формирование заявки логистам | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” , вкладка “Мерчи” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | Амбассадор выполнил действия достаточные для отправки мерча | |
| Гарантии успеха | Заявка логистам создана | |
| Минимальные гарантии успеха | Заявка логистам не создана | |
| Триггер | КМ открывает страницу “Деятельность” амбассадора | |
| Базовый сценарий | Создание заявки логистам по типовой форме | |
| 1 | КМ нажал на кнопку “Присвоить мерч” | Система открыла вкладку “Отправка мерча”, |
| 1 |  | Система отображает информацию из блока персональные данные: адрес полный, программа, размер одежды, размер обуви |
| 2 | КМ выбирает мерч, имя куратора из выпадающих списков |  |
| 4 | КМ нажимает кнопку “Сформировать” | Система формирует сообщение амбассадору на основе данных формы “Отправка мерча” : адрес и наименование мерча |
| 5 |  | Система направляет сообщение амбассадору о готовности направить мерч и необходимости подтвердить адрес |
| 6 |  | Система отражает заявку на мерч во вкладке “Мерчи” со статусом “На подтверждении” |
| 7 | КМ получает уведомление о подтверждении адреса ВИ-15: Выполнить работу по уведомлению от бота | Система открывает карточку амбассадора , вкладку “История” |
| 8 | КМ открывает вкладку “Мерч” | Система меняет статус заявки на состояние подтвержден |
| 9 | КМ нажимает на кнопку “Выгрузить заявку” | Система выгружает заявку в утвержденную форму Excel |
| Расширение 7а | КМ получает уведомление об изменении адреса |  |
| 7а1 | КМ выполняет ВИ-18 “Редактировать персональные данные” |  |
| 7а2 | КМ возвращается к шагу 1 базового сценария |  |
| Расширение 4а | Заявка не создана | |
| 4а1 | КМ нажимает кнопку “Сформировать” | Система выводит сообщение о том, что заявка не сформирована |

# ВИ-25: Посмотреть список отправленных амбассадору мерчей

| **Уникальный код и название** | **ВИ-25: Посмотреть список отправленных амбассадору мерчей**  [Номер UML Sequence Diagram 26](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/hLHDJy904BtlhvXmHwC73uGGh4N2mQHfuEPbMwffXBPfjvm13numneE9YJ7XBrG32Nu0Vs7wZvnTWhR6H4AuxVIzUMzsPhRLIF1GnDqEOzmMVWW5VCBd0l08uiW9lp_UuoU-O98EqW4cEC55sbUauwx50b9mRJVWde12gm4dvfd2MeqyP77xgkXuRGLgjHoeSy4j7ZaIqhLyNhCEbYzKLhEUXupGlt0xZiACqpncEe4Vhj9CWtc-SC3lEI7nIe0FT8ivpjCHJa4Ttt6Q3jCHP8YcyPku8CgD9682ZC5bwCS1bAtAuT5UUT-g08w9Cg1MIM9VATu2pgXhGzanEjqf4LnIaE0hkSw0wDEqBtNnZG40ZuNlnLsBAZXGiItS7gUYg6KKoh50iKBTBMtaT-xzxxXse8bHI2CaVQr6-e-K8pEbosnBTQqcvNJjRxb9jhzBN4Z5Z8NKsxXyMXmATGsAw_h7aaaySjcPNTl96yhx_SnZvtuPExK0SZfa9zTWjG3uaLuJUylnPEJLzEbzhlQQ0QjIGB-6Bm00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Посмотреть список отправленных амбассадору мерчей | |
| Область действия | Страница “Амбассадор” , вкладка “Мерчи” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ сформировал заявку на отправку мерча | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел список отправленных мерчей амбассадору | |
| Минимальные гарантии успеха | Список отправленного амбассадору мерча пуст | |
| Триггер | КМ выбирает амбассадора по которому хочет видеть информацию | |
| Базовый сценарий | Посмотреть список отправленных амбассадору мерчей | |
| 1 | КМ нажимает на имя и фамилию выбранного амбассадора | Система открывает карточку выбранного амбассадора |
| 2 | КМ нажимает на вкладку “Мерч” | Система переходит на вкладку “Мерч” |
| 3 | КМ просматривает информацию об отправленных мерчах: наименование мерча, дату и адрес доставки |  |
| Расширение 2а | Отправленного амбассадору мерча нет |  |
| 2а1 | КМ на стартовой странице нажимает на имя и фамилию амбассадора | Система открывает страницу выбранного амбассадора |
| 2а2 | КМ нажимает на вкладку “Мерч” | Система переходит на вкладку “Мерч” |
| 2а3 | КМ видит, что нет отправленного мечра конкретному амбассадору |  |

# ВИ-26: Посмотреть аналитику и статистику о действиях сообщества

| **Уникальный код и название** | **ВИ-26: Просмотр аналитики и статистики о действиях сообщества**  [Номер UML Sequence Diagram 27](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/jLHDIm9H5Ds_Nt5nRr6R84Hiqg958AAxDczi2abdP7pJMdCHOOiMGH21Vq6bG2J7lt3VF-gyPnyp4P5HYF3kd7FlFU_UCrFeA1cggDKKGjPL45A6x_aXGx93KSSBtn_Uy3EFUQHxkiSZVkHOTorff-MADYeqwessz1LbQWUqMpcqMEqW3RcoVfRr_6CBEgKKM9HAkhBZ6QZefFEg--G6ocPLzzDGEGnE6atFOkMzD5Rnsa6uJAkKXHyeZu9pBmHlc_WMjvZpN0_uYUnnna_wGWyeGQoKFnDZK2uDaKSan6aOH6tAkVdDhRNSkfid7eBHmwGChsiBNXD61Zh-KtkQyaptJSkP3IOe7Yy1uWbXniWrhHOS8vLZ_CRw2hKCPwBxWeXaf08_QhdGk65YiodAvZ7mxHKq7Fc_Lq5MHbqrpYMcPPsIV83D8uGL8CefGTGTMYqWnqYRhZWMwFpnODu4m5q8dP8HK7I-500JVspsxsO1yo8iEfHzk_iGL2p2zFk7niTUkhMvyuSLlkdyMlRp5lv0KqAItOFn0IGPbtmXwb-ycP1WlPY8NysAxn3P5nXdGQA065_15m00) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотр аналитики и статистики о действиях сообщества | |
| Область действия | Страница “Аналитика” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в приложении | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел аналитику и статистику | |
| Минимальные гарантии успеха | Страница с аналитикой и статистикой не открылась | |
| Триггер | КМ необходимо просмотреть аналитику и статистику | |
| Базовый сценарий | Просмотр аналитики и статистики | |
| 1 | КМ на стартовой стринице нажимает на вкладку “Аналитика” | Система переходит на страницу аналитики |
| 2 | КМ вбирает дату для получения данных | Система формирует статистику количества зарегистрированных в боте амбассадоров в разрезе присвоенных им статусов,  инструмент визуализации - Kibana |
| 3 | КМ просматривает информацию о  Количестве зарегистрированных в боте :  - количество всего  - количество с разными статусами (кандидат, активный , на паузе, амбассадор уточняется ) в процентном отношении от общего количества   * количество амбассадоров по программам обучения |  |
| 4 | КМ вбирает период для получения данных | Система формирует сравнительные диаграммы активности в боте, инструмент визуализации - Kibana |
| 5 | КМ просматривает статистическую отчетность :  - о качестве ответной реакции амбассадоров на рассылки КМ   * о читаемости сообщений от КМ   - о частоте задаваемых вопросов  - сравнительный анализ активности в боте со стороны амбассадоров в разные периоды  - о прогрессе выполнения гайдов амбассадорами,  - сравнительный анализ успехов амбассадоров (прохождение онбординга , выполнения гайда , получение ачивок) в разные периоды  - сравнительный анализ расходов на мерч в разные периоды | Система формирует сравнительные диаграммы активности в боте на основе сообщений- инструмент визуализации - Kibana |
| Расширение 1а | Страница с аналитикой и статистикой не открылась | |
| 1а1 | КМ на стартовой стринице нажимает на вкладку “Аналитика” | Система сообщает о сбое и отображает стартовую страницу |

# ВИ-27: Сформировать отчет о бюджете на отправку мерчей

| **Уникальный код и название** | **ВИ-27: Сформировать отчет о бюджете на отправку мерчей**  [Номер UML Sequence Diagram 28](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/hPJ1Ji9048Rl-nGJxcZqP0mXM8k4WmbfuEPbYzKqGalQBMSmHWyOui74n1Xz1J1Wq4XvXTatSdOHqo8N2BTEvv_zPkUVjX0A7eYesM2CruKVG0QVyIK3F8GeT8A_bm_uZKCSoAxiuW176CkE5XqrRTQY4zows-AUW4oj3CVMgSxLokcKpUjNMSSxrqcZc4gQN72RXuvAcKQwhbe2snUwgbfAfog1V-4s79shdAHpbjFoWtcPLM6UBnpmsqv0kaF0Hxh55AUoXsFGZryubjUo1mcXLLaMnYIvKq8S06Dm6VXH2t9sVlzW9xThvm7mTQ40d64CE9HzcjQ7hfd83iRuhW-So3xGICUoe-JuoG20HyBtegPDw3qLAmCWcwSvKXzFL3PJ1v014uBS9xhPX5KNRflJJRNBoHVa6eLa8v6DuchoX0PoetQ0ZXt8spb1zN3cRTO5RGE5Hb51JMCrT9HqOaqOf6YqO1IQ1cGNTtnJKX8IOmimJJjtqZnrkOMP_t3R6AZ69gXwfif7eYgNLt6NLcWz-n8ilJI9-7Uhw6EVVoHCDSSA5DElvWS0) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Сформировать отчет по бюджету на отправку мерчей | |
| Область действия | Страница “Мерч ” | |
| Уровень | Цели пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | В системе имеются исполненные заявки на отправку мерча | |
| Гарантии успеха | Отчет сформирован | |
| Минимальные гарантии успеха | Отчет не сформирован | |
| Триггер | КМ выбирает период | |
| Базовый сценарий | Сформировать отчет о бюджете на отправку мерчей | |
| 1 | КМ выбирает период для анализа финансирования программы лояльности и формирует отчет | Система формирует таблицу на основе данных о направленных мерчах и их стоимости с подведением итога. |
| 2 |  | Система формирует отчет и выгружает его в таблицу |
| Расширение 2а | Отчет не сформировался | |
|  |  | Система выводит сообщение о том, что отчет не сформирован |

# ВИ-28: Посмотреть аналитику списочного состава сообщества

| **Уникальный код и название** | **ВИ-28: Просмотреть аналитику списочного состава сообщества**  [Номер UML Sequence Diagram 29](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/hLJ1Qjj04BthAmRVdTBSMe99LRl1Xu8noQsNbQCMqrWoyYhdA0a99INaK2YKGdvXuoR4fB7o2xD_r3UhkcXZznA2BpixR-UzcJVMvaIhJEUZlI1G0vrcrE0V_BD1QaBv9Cx-NLxmFL-niOKjsF0rb_R0WTwCec2C2iF1SAmIJOsTBhtjltUvdQwVYjJWSpDETbqox7Z9jj8gKfDOKktGVxUzHL6gtQljBJ_LozAFmxtOvNhl_5m_7gTPzQpV2v9KnvJknnbmhuc_eOivp-qPtv0xtl6DFRHdL0FsUu-19I2d0cH3GK3qAKlpCMr4hVLNQnileXOHNm9KO5W2FN0rlrO4Xd_p32zdV6UF29W7X0LmfqYM_8jBSc4XrNdA1lL9vJfDyb44DIyb5a-esS9e8UqMk0UG2E7C4LMFXSITAgeF2J06xfMkGPuw7lokx1S85E0KpJcwWHxkA_JllAzVm4k4C1VaOMSbEUZczbWs0-qRUuBhSupCuvSX_eSVa7i7ggqOG5DF1hO6OTWH6UqGChuloxZs75kYDykRB6xMMR202DiXDHVTNa8et9JQJoUHehknpoAjBFnS8dcMWPh70vLUQpBSICLOo13RLmXPkLRFucnDXzkmMlnt1V6zgFvcE0SKR2B6r-eF) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотр статистики о действиях сообщества | |
| Область действия | Страница “Аналитика” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в приложении | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел аналитику и статистику | |
| Минимальные гарантии успеха | Система не визуализировала аналитику и статистику | |
| Триггер | КМ необходимо просмотреть аналитику и статистику | |
| Базовый сценарий | Просмотр аналитики и статистики | |
| 1 | КМ нажимает на | Система открывает попап для выбора визуализации граф |
| 2 | КМ отмечает по каким графам хочет видеть аналитику:   * срок пребывания в сообществе (от даты приема в сообщество) * отметки о прохождении онбординга * отметки о выполнении гайда * количество созданных контентов | Система на главном экране визуализирует эти графы, с подсчетом данных по нужным параметрам |
| Расширение 2а | Система не визуализировала аналитику и статистику | |
| 2а1 | КМ отмечает по каким графам хочет видеть аналитику | Система сообщает о сбое и отображает попап для выбора визуализации |

# ВИ-29: Посмотреть аналитику о частых вопросах

| **Уникальный код и название** | **ВИ-29: Просмотреть аналитику о частых вопросах**  [Номер UML Sequence Diagram 30](https://www.planttext.com/api/plantuml/svg/hLJ1IYD14BttLnIvPrVnjaZGCLdni112SlFI4qS9cfamwV6SBBhB4X4FWY22-0UJa63C9kClLF-HhzlDCktciEnwcA6hNrM_r_LgPgkhPAoIzeaGigcYc0fyotS5abrAka7yU_EAvppaLFTrdrCUSwPxDccxxOiEJcWrMnqPAYeqzcYdziLYZJqNycNpk1Y41nRqAWvObahwiXiOgEovTVLTyYDbg-gxBbIDeyFMIM2nwcSNgmMTA7ujgrL56Ac0ejCWHjuduclSOi4BFU09sUMC9_gh7b0kiLPzcvWXvRj9v9I4eACuIZgqwPSsrZviVlHBHFnWC3nJT0fl79iIwbCiXvpnJvwOSnvj3rCUuPdmN0_qEI78-5dtGDB7QYI8I2Og2fEs3p7h9ZQMKB64paBP3OgN-LC8ko0idWqpocV_o4gMjgbQfn9ji2EGtu2b2E4nH7YLbIB0kT1dPa0mCgd-XkrBWgwCziE_qCHpLrFASqS1vWQXLp4Aojvg1UESP_kXlLZ6G_q330lGFw5HPDs1gZTy3XS64M7Pe-BoklSmluTZniRa_wGYs-k3mAKpDriw_0VRkxVMICWfiCqrxaA1yNw5XdUOCPVJZbGk_ZLp-4-yVb_2z4bi8SPVwWK0) | |
| --- | --- | --- |
| Контекст использования | Просмотр аналитики и статистики о действиях сообщества | |
| Область действия | Страница “Аналитика” | |
| Уровень | Цель пользователя | |
| Основное действующее лицо | Комьюнити-менеджер (КМ) | |
| Предусловие | КМ авторизован в приложении | |
| Гарантии успеха | КМ просмотрел аналитику и статистику | |
| Минимальные гарантии успеха | Система не показывает аналитику т статистику | |
| Триггер | КМ необходимо просмотреть аналитику и статистику | |
| Базовый сценарий | Просмотр аналитики и статистики | |
| 1 | КМ нажимает на вкладку “Аналитика” | Система переходит на страницу аналитики |
| 2 | КМ просматривает статистику о наиболее часто задаваемых вопросах в бот | Система выводит 10 наиболее встречающихся вопросов от амбассадоров |
| Расширение 1а | Система не отображает аналитику и статистику | |
| 1а1 | КМ нажимает на вкладку “Аналитика” | Система сообщает о сбое и открывает стартовую страницу |

# 

# 